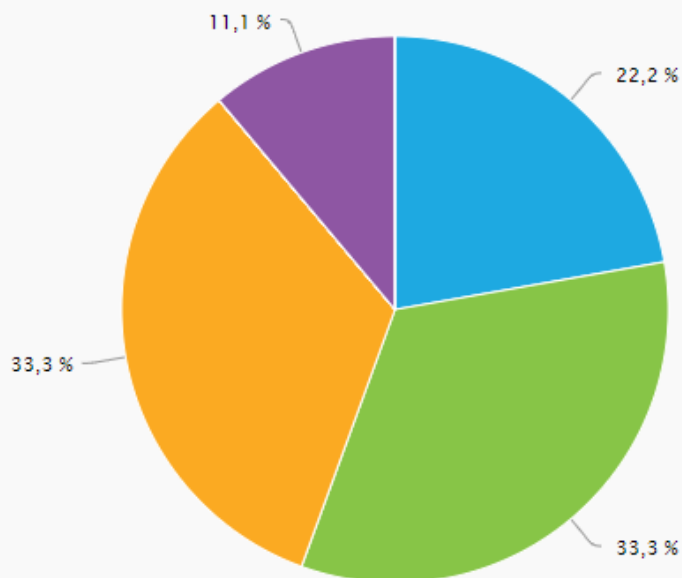




Průzkum spokojenosti uživatelů Obecní knihovny
Mladecko **2019**

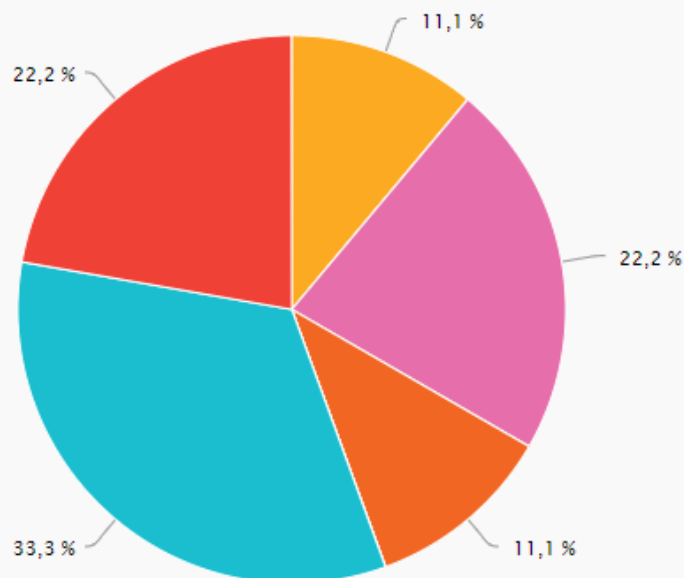
1 Jak často navštěvujete prostory knihovny?



# ▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
1	jednou týdně	2	22,2 %
2	jedenkrát za 14 dní	3	33,3 %
3	jednou měsíčně	3	33,3 %
4	jednou za čtvrt roku	0	0 %
5	jednou za půl roku	0	0 %
6	méně často	1	11,1 %
7	knihovnu nenavštěvuji	0	0 %

[Napsat komentář k výsledku](#)

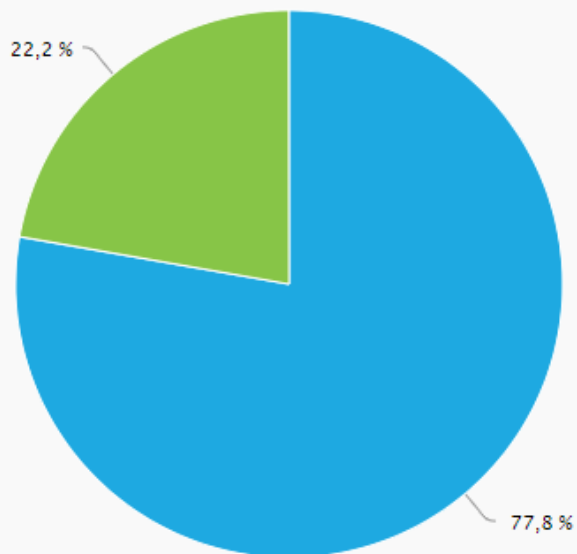
2 Jak často využíváte webovou stránku knihovny?



# ▲ Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
● denně	0	0 %
● jednou týdně	0	0 %
● jedenkrát za 14 dní	1	11,1 %
● jednou měsíčně	2	22,2 %
● jednou za čtvrt roku	1	11,1 %
● jednou za půl roku	0	0 %
● méně často	3	33,3 %
● nevím o tom, že knihovna má webové stránky	2	22,2 %

[Napsat komentář k výsledku](#)

3 Víte o tom, že s knihovnou můžete komunikovat prostřednictvím e-mailu?



▲ Možnosti odpovědí

Responzí

Podíl

● ano


7

77,8 %

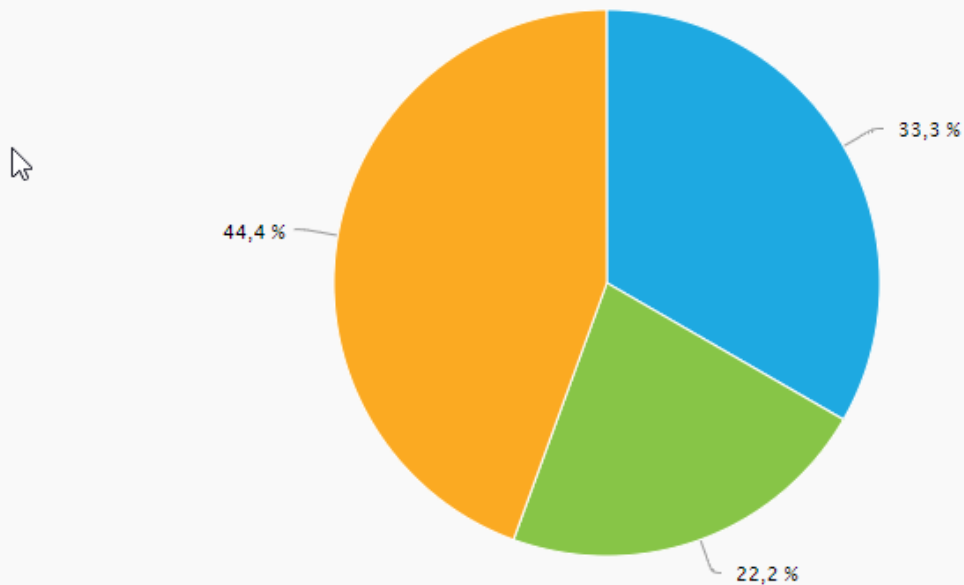
● ne

2


22,2 %

 [Napsat komentář k výsledku](#)

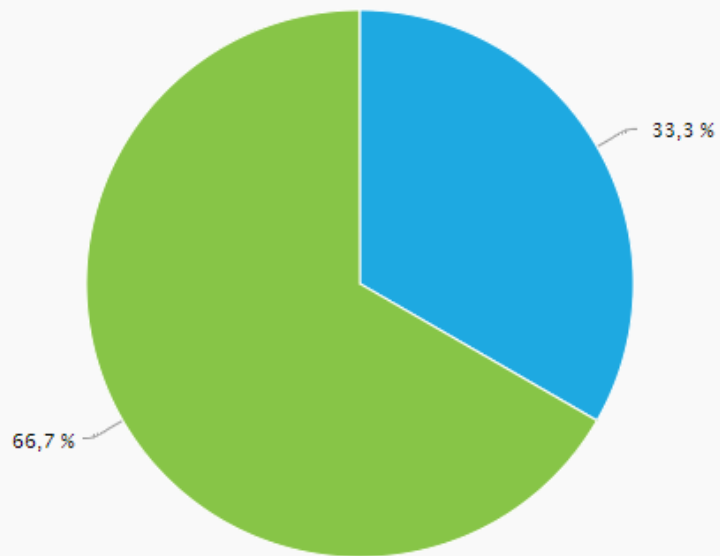
4 Chtěli byste být informováni o dění v knihovně prostřednictvím e-mailu?




#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
1	ano	3	33,3 %
2	ne	2	22,2 %
3	e-mail nepoužívám	4	44,4 %

 [Napsat komentář k výsledku](#)

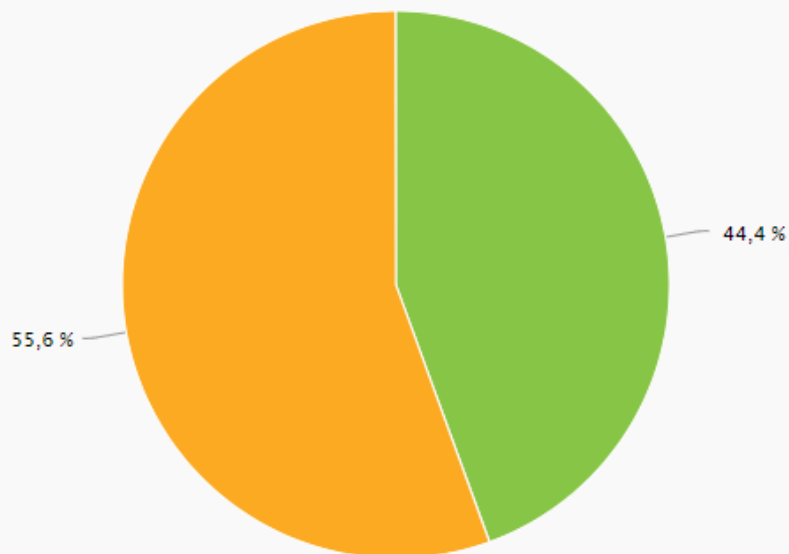
5 Víte o tom, že knihovna má facebookové stránky?




#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	ano	3	33,3 %
●	ne	6	66,7 %

 [Napsat komentář k výsledku](#)

6 Chtěli byste být informováni o dění v knihovně prostřednictvím facebooku?

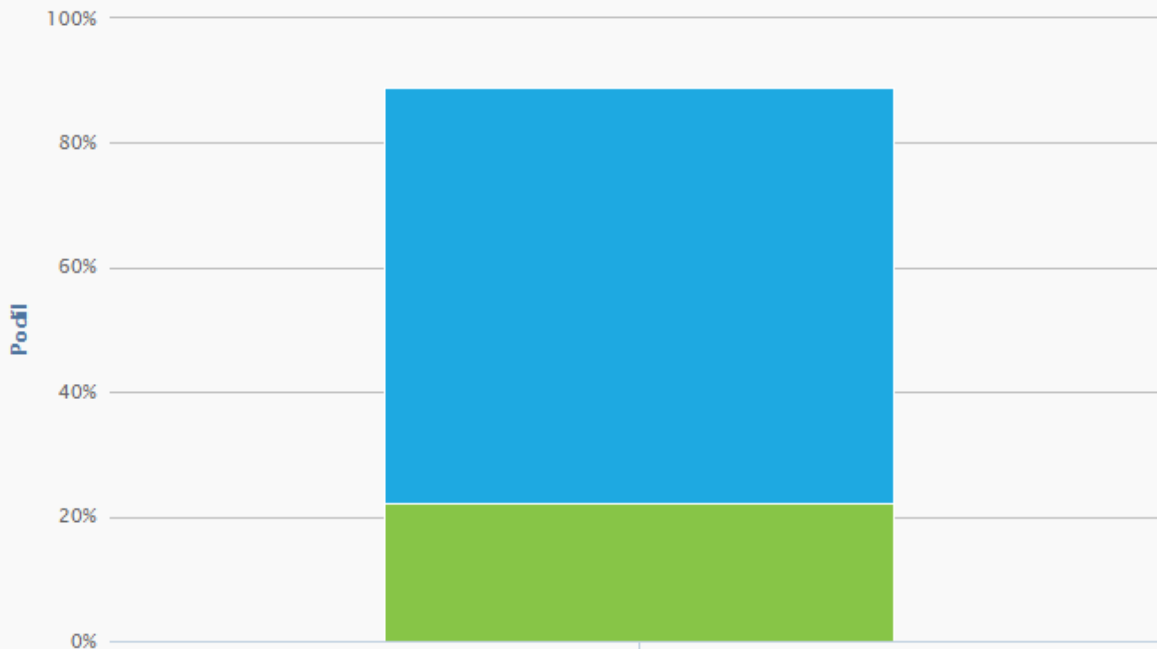


#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
1	ano	0	0 %
2	ne	4	44,4 %
3	facebook nepoužívám	5	55,6 %

 [Napsat komentář k výsledku](#)

7 Knihovnu a její služby využíváte pro:

Svisle Vodorovně

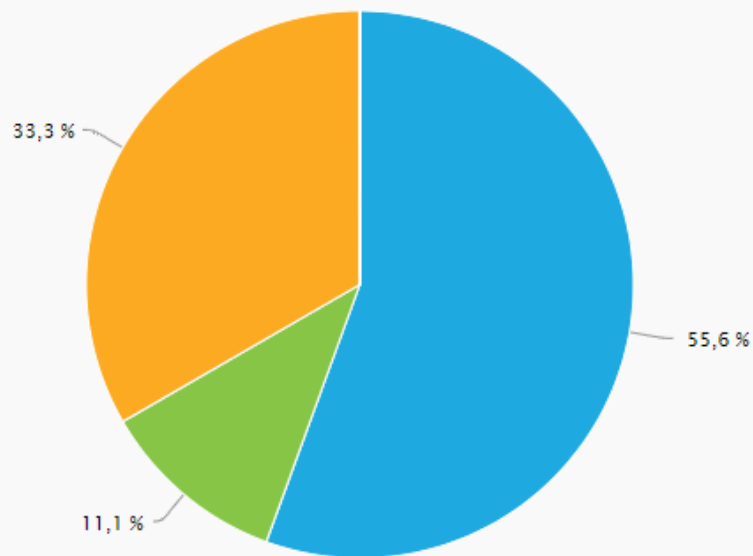


#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	volný čas	6	66,7 %
●	studium, vzdělávání	2	22,2 %
●	své zaměstnání	0	0 %
●	jiná odpověď (prosím upřesněte):	0	0 %




[Napsat komentář k výsledku](#)

8 Jak vám vyhovuje provozní doba knihovny?



#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
1	velmi vyhovuje	5	55,6 %
2	spíše vyhovuje	1	11,1 %
3	ani vyhovuje, ani nevyhovuje	3	33,3 %
4	spíše nevyhovuje	0	0 %
5	velmi nevyhovuje	0	0 %
6	nevím, nemohu odpovědět	0	0 %

 [Napsat komentář k výsledku](#)

9 Jaká provozní doba knihovny by vám vyhovovala? Napište prosím své připomínky a náměty. ▼

null (8x)

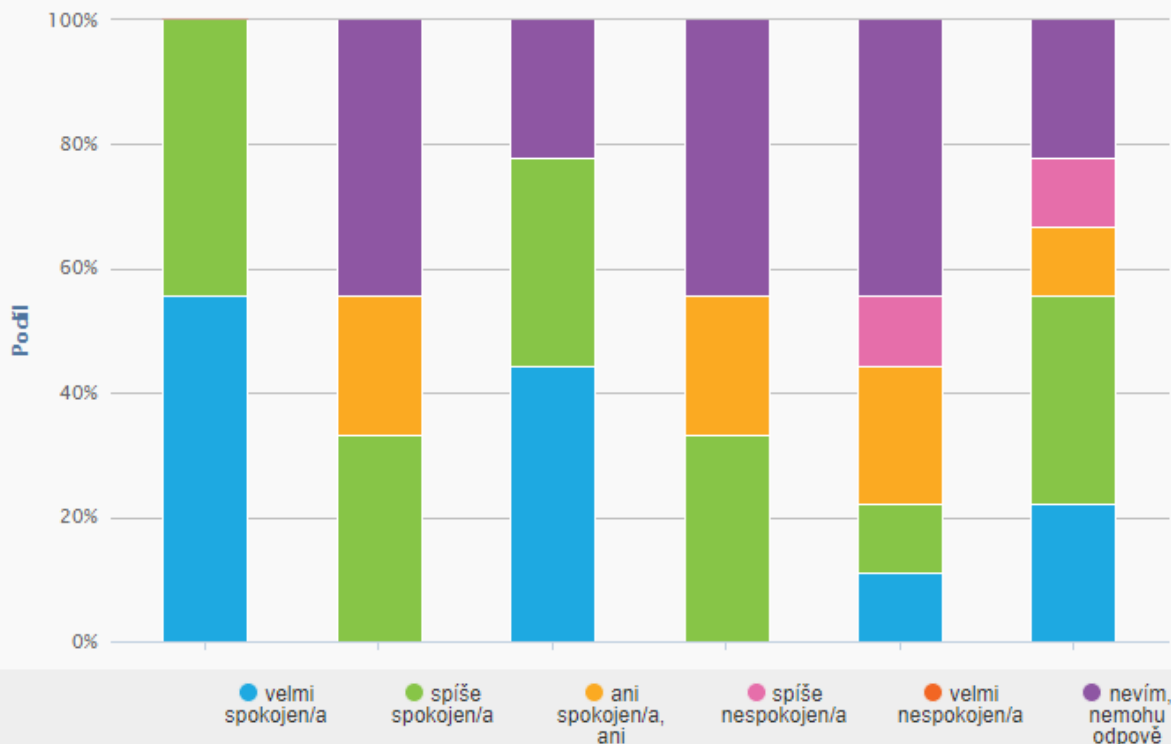
Jsem spokojena.



[Napsat komentář k výsledku](#)

10 Jak jste spokojen/a s následujícími službami knihovny?

Svisle Vodorovně

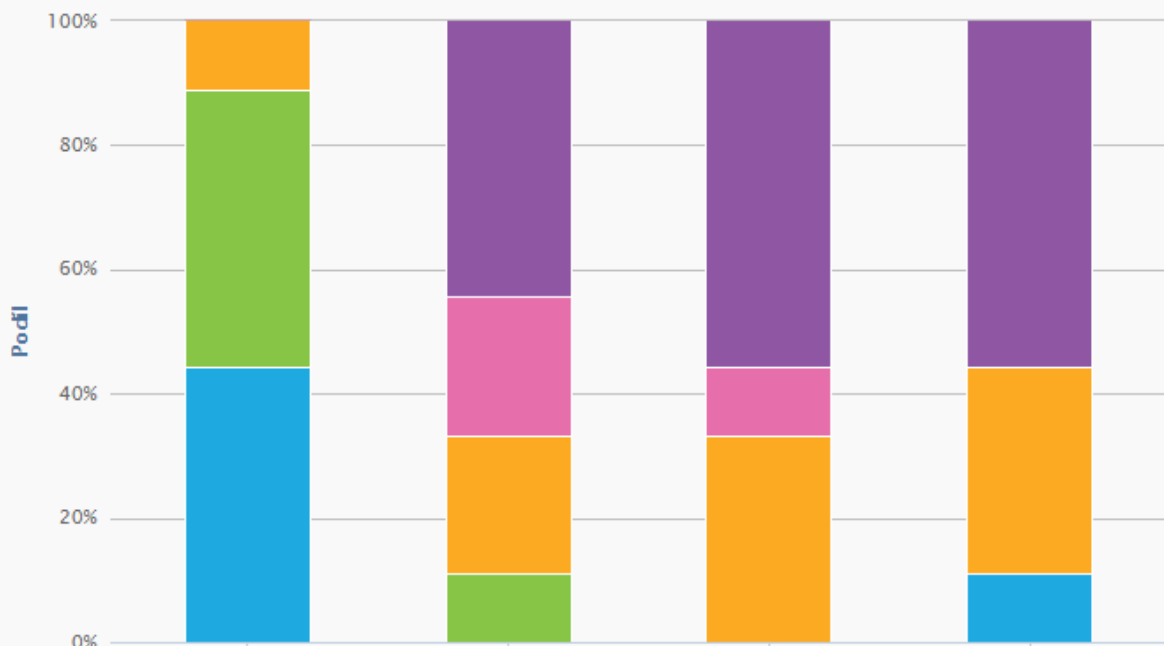


Služba	velmi spokojen/a	spíše spokojen/a	ani spokojen/a, ani	spíše nespokojen/a	velmi nespokojen/a	nevím, nemohu odpovět
Výpůjční služby	5	4	0	0	0	0
Půjčování společenských her	0	3	2	0	0	4
Přístup k internetu	4	3	0	0	0	2
Obalování učebnic	0	3	2	0	0	4
Kulturní a vzdělávací akce	1	1	2	1	0	4
Meziknihovní služby	2	3	1	1	0	2

[Napsat komentář k výsledku](#)

11 Jak jste spokojen/a s nabídkou fondu knihovny?

Svisle Vodorovně



velmi spokojen/a
 spíše spokojen/a
 ani spokojen/a, ani nespokojen/a
 spíše nespokojen/a
 velmi nespokojen/a
 nevím, nemohu odpovědět

Beletrie	4	4	1	0	0	0
Odborná literatura	0	1	2	2	0	4
Časopisy	0	0	3	1	0	5
Společenské hry	1	0	3	0	0	5

[Napsat komentář k výsledku](#)

12 Máte nějaké připomínky či náměty k fondu knihovny? Sdělte nám je prosím. ▼

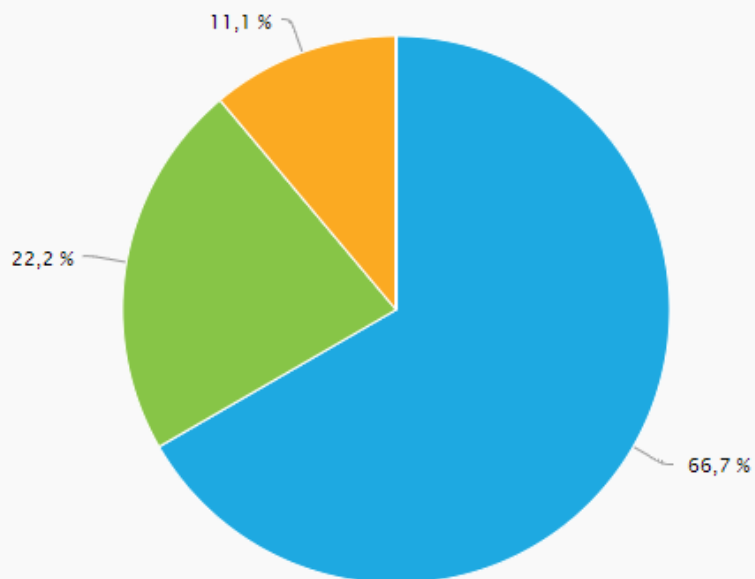
null (8x)

Přivítala bych více
autobiografií, biografií a
literatury faktu.



[Napsat komentář k výsledku](#)

13 Jste spokojen/a s dostupností knihovny?



#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
1	velmi spokojen/a	6	66,7 %
2	spíše spokojen/a	2	22,2 %
3	ani spokojen/a, ani nespokojen/a	1	11,1 %
4	spíše nespokojen/a	0	0 %
5	velmi nespokojen/a	0	0 %
6	nevím, nemohu odpovědět	0	0 %

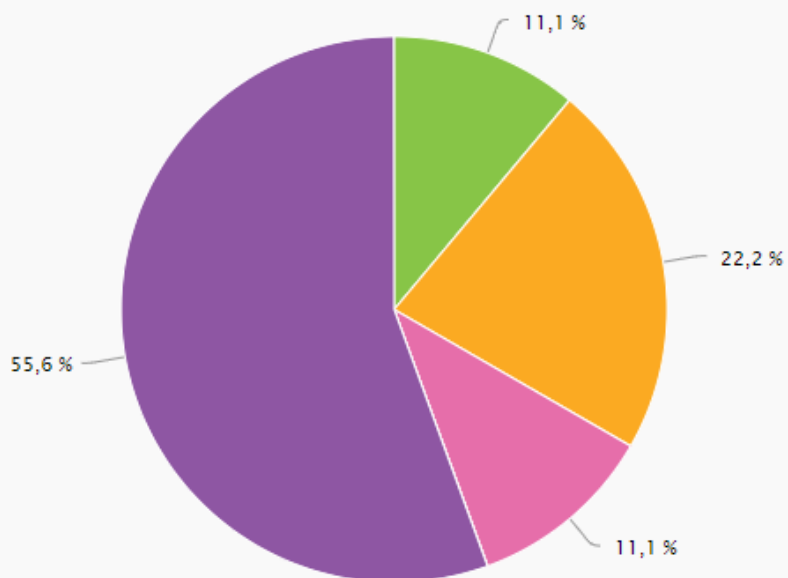
[Napsat komentář k výsledku](#)

14 Co vám na dostupnosti knihovny vadí? Prosím napište nám své připomínky a náměty. ▼

null (9x)

 [Napsat komentář k výsledku](#)

15 Umožňují Vám internetové stránky knihovny bez problémů nalézat informace o knihovních fondech a službách knihovny?




#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	určitě ano	0	0 %
●	spíše ano	1	11,1 %
●	někdy ano, někdy ne	2	22,2 %
●	spíše ne	1	11,1 %
●	určitě ne	0	0 %
●	nevím, nemohu odpovědět	5	55,6 %

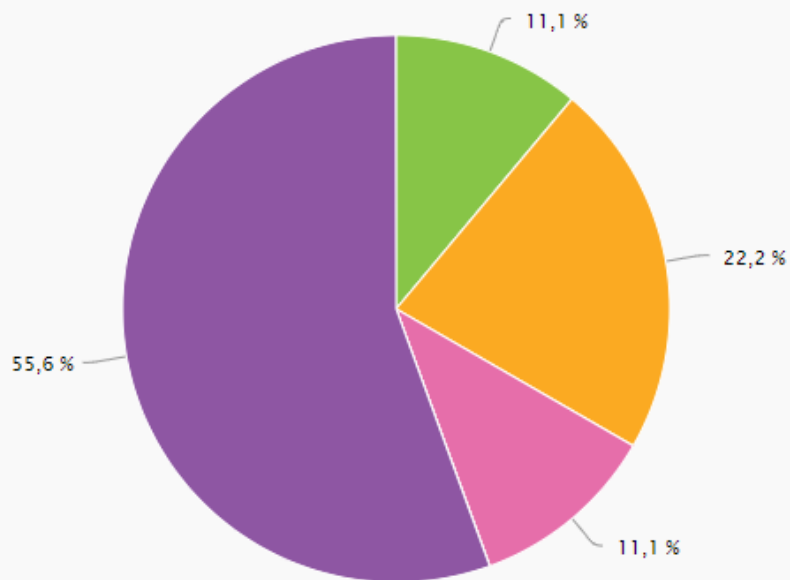
[Napsat komentář k výsledku](#)

16 Jaké informace na internetových stránkách obvykle postrádáte? ▼

null (9x)

 [Napsat komentář k výsledku](#)

17 Pomáhá Vám knihovna získat informační dovednosti, které potřebujete? (např. při vyhledávání v katalogu, v databázích, na internetu)

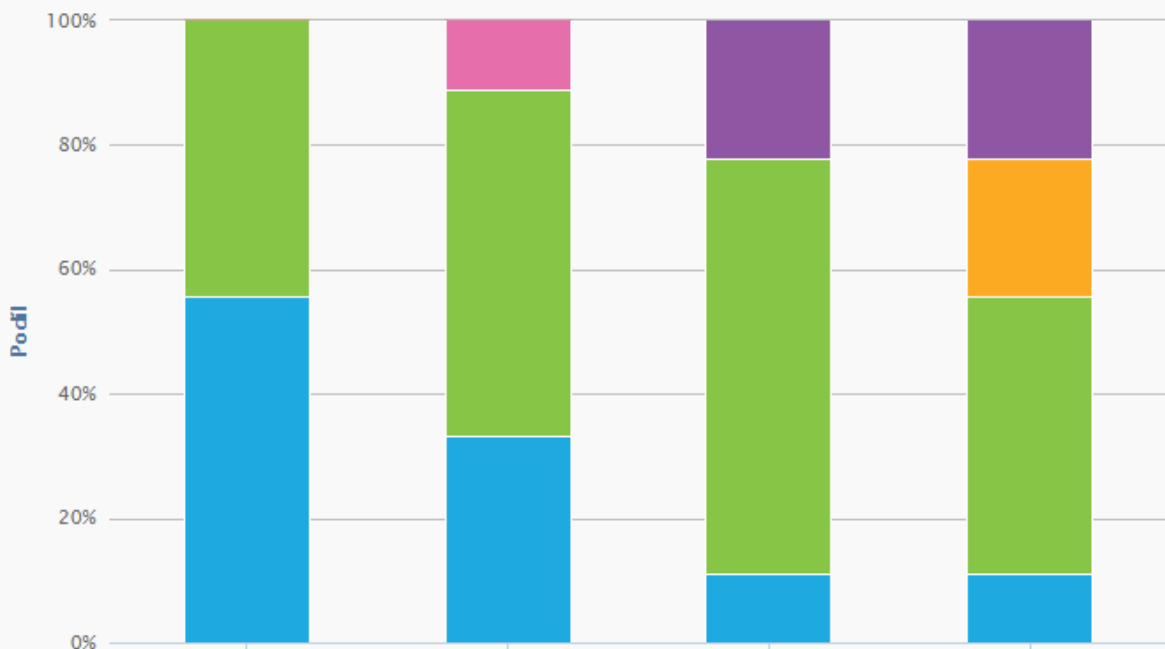


#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	určitě ano	0	0 %
●	spíše ano	1	11,1 %
●	ani ano, ani ne	2	22,2 %
●	spíše ne	1	11,1 %
●	určitě ne	0	0 %
●	nevím, nemohu odpovědět	5	55,6 %

[Napsat komentář k výsledku](#)

18 Jste spokojen/a s prostory knihovny?

Svisle Vodorovně



● velmi spokojen/a

● spíše spokojen/a

● ani spokojen/a, ani

● spíše nespokojen/a

● velmi nespokojen/a

● nevím, nemohu odpovědět

	velmi spokojen/a	spíše spokojen/a	ani spokojen/a, ani	spíše nespokojen/a	velmi nespokojen/a	nevím, nemohu odpovědět
Velikost knihovny	5	4	0	0	0	0
Kvalita prostor	3	5	0	1	0	0
Sociální zázemí knihovny	1	6	0	0	0	2
Technické vybavení	1	4	2	0	0	2

[Napsat komentář k výsledku](#)

19 Máte nějaké připomínky či náměty k prostorům knihovny? Prosím napište nám je. ▼


null (9x)

 [Napsat komentář k výsledku](#)

20 Uvítali byste, aby knihovna pořádala kulturní a vzdělávací akce pro širokou veřejnost?

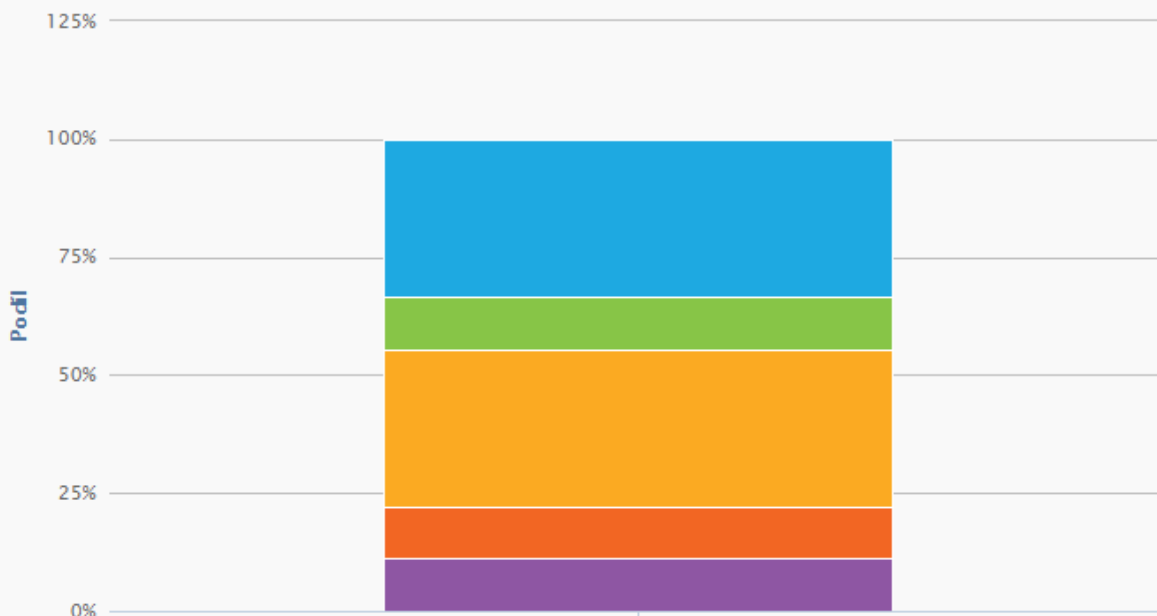


#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
1	ano	1	11,1 %
2	ne	0	0 %
3	nevím	8	88,9 %

 [Napsat komentář k výsledku](#)

21 Jaké typy akcí by pro vás byly zajímavé?

Svisle Vodorovně



#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
1	● přednášky na zajímavá témata	3	33,3 %
2	● besedy	1	11,1 %
3	● výtvarné dílny pro děti	3	33,3 %
4	● výtvarné dílny pro dospělé	0	0 %
5	● autorská čtení	1	11,1 %
6	● Jiná...	1	11,1 %

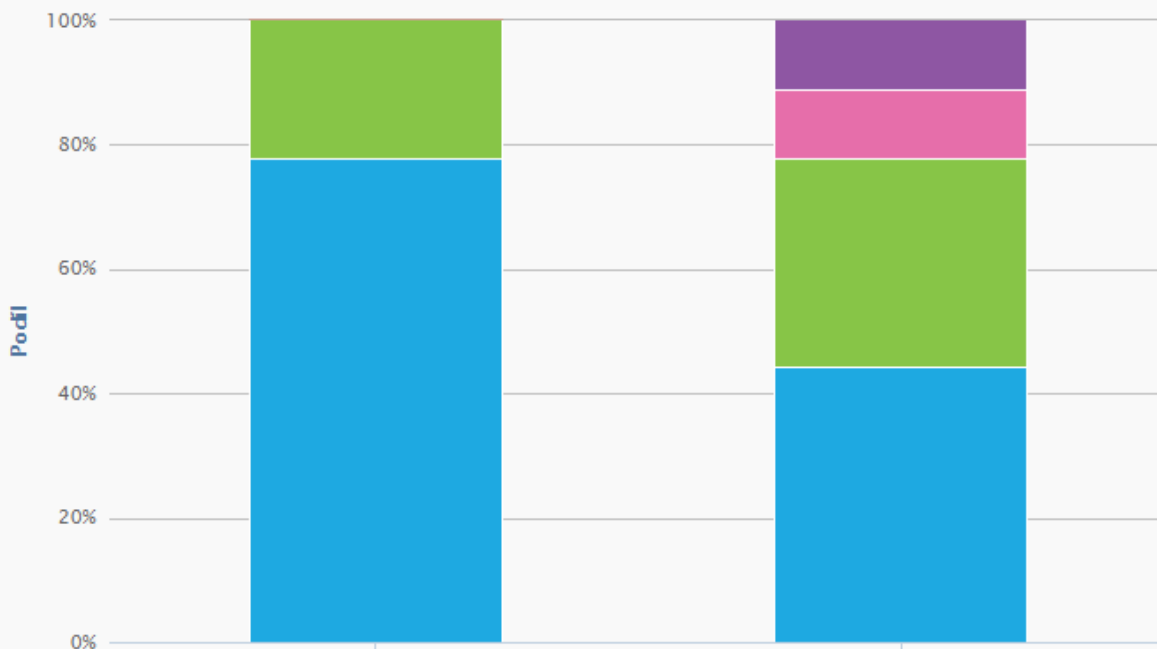
Jiná...: ●

Nenavštěvuji žádné akce,

[Napsat komentář k výsledku](#)

22 Souhlasíte s následujícími výroky o zaměstnancích knihovny?

Svisle Vodorovně



● určitě souhlasím

● spíše souhlasím

● ani souhlasím, ani n

● spíše nesouhlasím

● určitě nesouhlasím

● nevím, nemohu odpově

Pracovníci knihovny jsou vstřícní

7

2

0

0

0

0

Pracovníci knihovny mají dostatečnou úroveň odborných znalostí, aby mohli odpovídat na Vaše dotazy

4

3

0

1

0

1



[Napsat komentář k výsledku](#)

23 Máte nějaké připomínky či náměty k zaměstnancům knihovny? Prosím napište nám je. ▼

null (8x)

Jsem spokojena.
Zaměstnanci jsou
příjemní.




[Napsat komentář k výsledku](#)

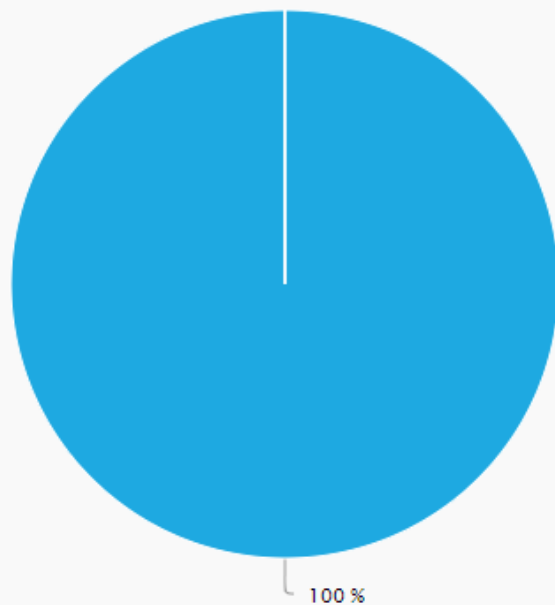
24 Jak hodnotíte celkovou úroveň služeb poskytovaných knihovnou?




#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
1	● výborná (1)	1	11,1 %
2	● velmi dobrá (2)	7	77,8 %
3	● uspokojivá (3)	1	11,1 %
4	● dostatečná (4)	0	0 %
5	● nedostatečná (5)	0	0 %
6	● nevím, nemohu odpovědět	0	0 %

 [Napsat komentář k výsledku](#)

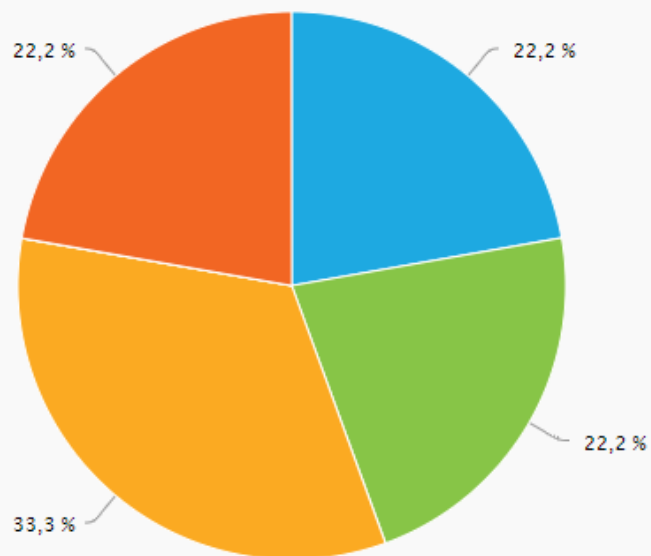
25 Jste:



#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	žena	9	100 %
●	muž	0	0 %

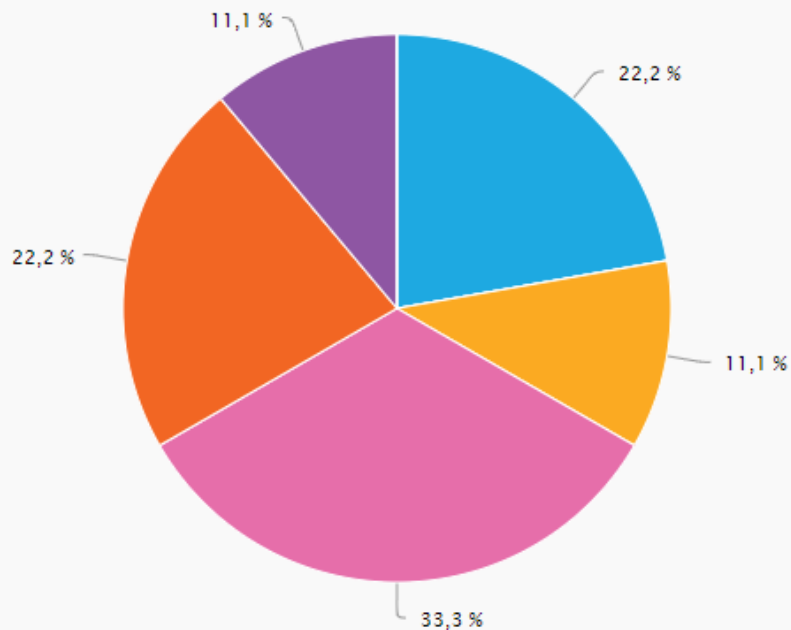
 [Napsat komentář k výsledku](#)

26 Jaké je vaše nejvyšší dosažené vzdělání?




#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
1	základní	2	22,2 %
2	vyučen/a, střední bez maturity	2	22,2 %
3	střední s maturitou	3	33,3 %
4	pomaturitní, vyšší odborné	0	0 %
5	vysokoškolské	2	22,2 %

[Napsat komentář k výsledku](#)




# ▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
1	pracující	2	22,2 %
2	student	0	0 %
3	žák základní školy	1	11,1 %
4	důchodce	3	33,3 %
5	žena, muž v domácnosti, mateřská dovolená, apod.	2	22,2 %
6	nezaměstnaný	1	11,1 %
7	jiné:	0	0 %

 [Napsat komentář k výsledku](#)

28 Máte jakékoliv připomínky či náměty, které by podle Vás mohly přispět ke zlepšení služeb naší knihovny? Napište je prosím zde: ▼

null (9x)

 [Napsat komentář k výsledku](#)